

Preguntas frecuentes del proceso de matriculación

- ☐ No sé cuál es el correo que facilité en la matrícula del año pasado, y que está registrado en Yedra.
☒ Envíenos un correo a la siguiente dirección: matricula@iesvalledelsaja.com.es y se lo facilitaremos a la mayor brevedad.
- ☐ No sé cuál es la contraseña de ese correo. La plataforma me indica que la contraseña es incorrecta.
☒ La plataforma le enviará un correo de recuperación de contraseña. Una vez cambiada, podrá acceder normalmente a la matrícula, donde dispondrá de los datos de prematrícula de su hijo/a.
- ☐ No tengo acceso a esa cuenta de correo para poder recibir el mensaje de recuperación.
☒ Intente recuperarla con su proveedor de correo. Si esto no es posible, envíenos un mensaje a la dirección matricula@iesvalledelsaja.com.es adjuntando algún documento que pruebe la identidad y se lo cambiaremos en la plataforma Yedra por otro que nos indique y al que sí se disponga de acceso.

Preguntas frecuentes del proceso de matriculación

- ☐ Cuando pincho sobre el PDF de firmas, no se abre nada.

☒ Si esto ocurre, deberá desactivar la extension de Adobe Acrobat en los ajustes del navegador. Una vez desactivada, podrá volver a hacer click sobre el PDF y debería abrirse automáticamente.
- ☐ El PDF no me permite firmar en los campos en rojo.

☒ Algunos navegadores no permiten las firmas automáticas. Se han detectado problemas especialmente en Safari. Deberá instalar otro navegador (Chrome, Firefox, Brave) y podrá realizar las firmas.
- ☐ He finalizado el proceso y he firmado el documento, pero me he equivocado en algún dato.

☒ Se pueden realizar modificaciones en la matrícula ya presentada mientras esta esté en periodo de revisión, se volverá a generar otro PDF con la información correcta que deberá ser firmado de nuevo. Si en el estado ya aparece revisada, deberá ponerse en contacto con el centro vía telefónica para realizar modificaciones.

Preguntas frecuentes del proceso de matriculación

☐ **Mi hijo/a empieza 1º de ESO y quiero matricularlo en I+, pero no veo esa opción.**

☒ En la matrícula no se puede seleccionar ese programa ni se puede optar a él una vez se ha entrado al bilingüe de inglés. Dependiendo de las notas de 6º de Primaria, el alumnado accede a un programa u otro.

☐ **¿Cuándo sabré si mi hijo/a ha entrado en algunos de los programas bilingües?**

☒ Tras el proceso de selección, una vez finalizado el proceso de matrícula, recibirá una llamada de teléfono donde se le informará de la situación de su hijo/a.

☐ **Mi hijo/a había seleccionado en prematrícula una opción que ahora no aparece.**

☒ El proceso de prematrícula determina qué asignaturas se van a poder impartir en el curso, si alguna de las opciones de su hijo/a no aparece en la selección final, esto se debe a que no ha llegado al número mínimo de alumnado. Su hijo/a deberá seleccionar alguna de las opciones disponibles (preferiblemente aquella que seleccionó como segunda opción en prematrícula).

☐ **Mi hijo/a repite curso en 2º de Bachillerato, ¿qué asignaturas debe cursar?**

☒ Deberá matricularse únicamente de aquellas asignaturas que ha suspendido.